

КОРПОРАТИВНА ПОЛИТИКА ЗА КВАЛИТЕТ

ОКТА АД - СКОПЈЕ преку своите активности им дава приоритет на трговијата и маркетингот на високо квалитетни производи кои ги задоволуваат барањата на потрошувачите-купувачите.

За да ги постигне овие цели компанијата:

- ☑ **Посветена** е кон усогласеност со барањата на стандардот и **постојано подобрување** на ефективноста на Системот за управување со квалитетот.
- ☑ **Целосно ги почитува** релевантното национално и европско законодавство, го **следи** развојот на меѓународната легислатива и **ги планира** сите неопходни инвестиции и промени.
- ☑ **Презема** мерки за оптимизирање на нивото на услугата на клиентите и веднаш **одговара на секое барање, препораки, коментари и поплаки** со тоа што применува постојани проверки, имплементира процедури за подобрување и ефикасно ги решава прашањата за квалитет.
- ☑ **Одбира и применува** модерни практики и најдобри достапни техники и **воведува** стандарди за квалитет во процесите на ракување, складирање и дистрибуција на производите.
- ☑ **Го проверува** систематски квалитетот на опремата и производите и **имплементира** сертифицирани системи за квалитет во сите релевантни активности.
- ☑ **Се заложува** за активно учество на сите вработени и изведувачи во прашањата за квалитет со тоа што соодветно **ги информира, обучува и ги поттикнува**.
- ☑ **Ги информира** клиентите за квалитетот на производите и услугите и **ги советува** за рационална употреба, ракување и конечно отстранување.
- ☑ **Ги известува** добавувачите за политиката за квалитет на компанијата и **обезбедува** нејзина имплементација.
- ☑ **Ги следи и ги проценува** перформансите за квалитетот на производите и услугите и поставува цели за континуирано подобрување.
- ☑ **Соработува** со надлежните и компетентите органи и меѓународни организации за да ги оствари горенаведените цели.

Оваа политика се однесува на сите вработени во компанијата, интегрирана е во сите активности и е достапна за јавноста.




Иоаннис Героуланос
Главен извршен директор