

Тел. +389 (0) 71 335 095
е-mail: SProkopovska@helpe.gr

До:
е-mail: OktaProcurementDepartment@helpe.gr
Број на страни: 4 + 1 + 11

БАРАЊЕ ПОНУДА Бр. 3300/25
Дата: **22/12/2025**
Купувач: С. Прокоповска
Рок на доставување: **30/12/2025**

☒

ПОНУДА

☐

БУЏЕТСКА ПОНУДА

Почитувани,

Ве молиме да ни ја доставите Вашата најдобра понуда за **Промена на старата IP телефонија со нова Cisco/Fortinet IP телефонија интегрирана во нашата локална мрежа.**

Сите заинтересирани компании кои сакаат да учествуваат на тендерот потребно е да го потврдат учеството на тендерот на е-маил адресата: OktaProcurementDepartment@helpe.gr најдоцна до **26.12.2025 год.** со цел да Ви ја доставиме комплетната документација за учество на тендерот.

- Лица за контакт во ОКТА за технички прашања и закажување на посета:
Стефан Ицковски – +389 75 316 198 sickovski@helpe.gr

ЗАДОЛЖИТЕЛНА е посета на локација

Набавката не е делива

Инструкција за понудувачите:

Заинтересираните понудувачи Понудата потребно е да ја достават електронски во **два фолдери:**

Првиот фолдер ќе ја носи ознаката „**КОМЕРЦИЈАЛНА ПОНУДА**„ треба задолжително да ги содржи следните податоци и документација:

Понудата треба да ја содржи Единечни Цени согласно Спецификацијата во МКД без вклучен ДДВ согласно (понуди во друга валута нема да се разгледуваат).

Комерцијалната понуда треба да се испрати на OktaProcurementDepartment@helpe.gr задолжително **заштитена со лозинка најдоцна до 12h на 30.12.2025.**

Лозинката ќе ви биде дополнително побарана по прием на сите понуди во наведениот рок.

Вториот фолдер ќе ја носи ознаката „**ТЕХНИЧКА ПОНУДА**„ треба задолжително да ги содржи следните податоци и документација:

1. Документ за овластен сервис и ниво на партнерство за понудената опрема

2. Сертификати за минимум опрема Cisco:

- 4 вработени со CCNP Enterprise сертификат
- 1 вработен со CCNP Collaboration сертификат
- 1 вработен со CCS - Collaboration Applications Implementation сертификат

или за Fortinet опрема со минимум сертификати:

- 4 вработени со Fortinet Specialist Network Security сертификати
- 1 вработен со FCX- Fortinet Certified Expert

3. Достава на документација: CRD, LLD, UAT

4. Гаранција 3-годишна (хардвер и софтвер)

Во гарантниот рок, време на реакција:

- Критични инциденти (застој на системот) - 2-4 часа, а за останатите проблеми - следниот работен ден.
- Проблеми од високо ниво (прекин): 1 работен ден
- Мал степен на сериозност: 3 дена

5. ISO сертификати:

- ISO 9001:2015
- ISO27001:2022

6. Препораки за изведување на идентични проекти

7. Документ потпишан од двете страни за изведена Посета на ОКТА

8. Период на Достава и имплементација во календарски денови

9. Административни мерки за прекршување на правилата и дисциплината од страна на изведувачите – Прилог кон ова Барање

Овој документ е Додаток на сите договори што ОКТА ги потпишува со изведувачите кои извршуваат одредени активности во рамките на инсталацијата на ОКТА.

Изведувачот е одговорен за каква било штета што произлегува од извршувањето на работата и неправилното ракување. Овој документ е во прилог на ова Барање, со доставување на ваша понуда, ги прифаќате истите.

По извршената инсталација, избраниот понудувач треба да обезбеди детална инспекција и замена на оштетени или неисправни материјали потребни за одржување на перформансите на системот. Избраниот понудувач треба да спроведе најмалку една (1) инспекција месечно во текот на гарантниот период за да ја потврди состојбата на системот. Сите дефекти утврдени за време на овие инспекции ќе бидат корегирани од страна на Добавувачот без дополнителни трошоци за Купувачот.

Рок за завршување: Избраниот понудувач треба да ја заврши испораката и инсталацијата на системот во рамките на договорениот договорен период.

Казна за доцнење: За секој календарски ден доцнење по одобрените датум на завршување, Избраниот понудувач треба да плати штета еднаква на 0,5% од вкупната вредност на нарачката/договорот дневно, до максимум 10% од вкупната вредност на договорот.

Неусогласеност: Доколку кој било дел од работата не ги исполнува одобрените технички спецификации, стандарди за квалитет или барања за изведба, Избраниот понудувач, на свој трошок, треба да ја отстрани, поправи или замени неусогласената работа за да ги исполни наведените стандарди.

Право на задржување: Окта го задржува правото да го задржи плаќањето или да побара гаранција за извршување сè додека сите дефекти или проблеми со неусогласеност не бидат задоволително корегирани.

Банкарска гаранција: Во рок од 15 календарски дена по потпишувањето на договорот, избраниот понудувач ќе достави до ОКТА гаранција за квалитетно извршување на договорот во износ од 10% од вредноста на доделениот договор. Банкарската гаранција ќе истече 6 месеци по завршувањето на договорот.

Во случај договорот/работата да му биде доделена на понудувачот, понудувачот ќе биде должен да достави и:

1. Тековна состојба не постара од 6 месеци;
2. Тековна состојба на вистински сопственици;
3. Историјат на промени;
4. Документ издаден од надлежен орган дека понудувачот не е под стечај и ликвидација како и дека не му е изречена мерка забрана за вршење на дејноста (копија не постара од шест месеци заверена од понудувачот);
5. Потврда од Управа за Јавни приходи за платени даноци, придонеси и други јавни давачки;
6. Ревизорски извештај доколку компанијата подлежи на ревизија, во спротивно доставува Потврда за бонитет и Финансиски извештаи;
7. Акционерска книга (доколку компанијата е регистрирана како АД);
8. Валиден документ кој прикажува дека компанијата е дел од групација (доколку компанијата е дел од групација).

Евалуација на понудите:

Предлозите на понудувачите ќе бидат оценувани од комисија за евалуација во следните две (2) фази.

Фаза I: Техничка евалуација

Во првата фаза се проверуваат и евалуираат придружните документи (технички) побарани во Техничката документација.

ОКТА АД го задржува правото да побара од понудувачите да достават дополнителни документи. Доколку соодветните придружни документи не се доставуваат навремено, ОКТА АД го задржува правото да ја одбие соодветната понуда.

За време на процесот на евалуација на понудата, од понудувачите може да се побара да одговорат на прашања и да дадат дополнителни информации за нивната понуда. Понудувачите ќе треба писмено да одговорат најдоцна во рок од три (3) работни дена од денот на приемот на прашањето; во спротивно, ОКТА АД го задржува правото да ги одбие понудите на понудувачите кои не одговориле навреме.

Фаза II: Финансиска евалуација

Само понудувачите кои ќе бидат оценети позитивно во секоја фаза имаат право да бидат евалуирани во следната фаза.

Сите понуди кои што не се во согласност со условите на ова Барање за понуда може да бидат одбиени и нивниот плик со финансиската понуда ќе остане запечатен.

Валидност

Доставените Понуди ќе важат за период од три (3) месеци од крајниот рок за поднесување.

Завршни одредби

Цената на понудата да биде изразена во МКД без ДДВ (Понуди во друга валута нема да се разгледуваат).

- Нашите услови на плаќање се „40 дена од датумот на фактурата“, ако е поинаку да се наведе во Вашата понуда. Давателот на услуги е согласен и прифаќа да не пресметува законска казнена камата доколку, според планот (интерните процедури) на плаќање на корисникот на услуги, плаќањето биде извршено по датумот на доспевање на фактурата, но не повеќе од пет (5) работни денови по тој датум.
- Понудувачот прифаќа дека ОКТА има право да избере дел од понудата, во случај на повеќе позиции, да го избере најуспешниот понудувач, кој не мора да биде со најниска понуда, да ги отфрли понудите кои ги смета како незадоволувачки, да го отповика или поништи тендерот.
- Прашања и/или дополнителни објаснувања во врска со ова Барање понудувачите можат да ги достават само писмено (по електронска пошта) до лицата за контакт на ОКТА. ОКТА нема да преземе одговорност за усни инструкции или предлози.
- ОКТА, по свое сопствено убедување, може да обезбеди и дополнителни информации за понудувачите. Дополнителни информации обезбедени од ОКТА ќе бидат испратени истовремено до сите понудувачи во разумен рок. Горенаведените информации ќе станат дел од ова Барање.
- По завршување на постапката, но не пред потпишување на договор со избраната компанија, ОКТА АД ќе ги извести учесниците чии понуди се одбиени. Сепак, ОКТА АД не е обврзана да го објаснува одбивањето на нивните понуди или да дава какви било информации во врска со резултатите од евалуација на понудите.
- Понудувачот прифаќа дека ова Барање за понуда не ја обврзува ОКТА на ниту еден начин ОКТА нема да има одговорност или обврска во ниеден случај да ги обесштетува понудувачите за каков било трошок или штета која ќе ја претрпат за подготовка и поднесување на нивната понуда.
- ОКТА го задржува правото да ги дисквалификува понудувачите кои не прифаќаат еден или повеќе од условите наведени во Барањето за понуди, вклучувајќи ги и одредбите од предлог договорот
- Доколку во постапката за управување со ризици (која ОКТА ќе ја спроведе откако понудувачот ќе ја достави дополнителната документација која од него ќе се бара како најповолен понудувач) се утврди дека понудувачот не ги исполнува правните и финансиските услови утврдени согласно интерните акти на ОКТА, ОКТА има дискреционо право, без дополнително образложение да одбие да пристапи кон потпишување на договор, и да го додели договорот на друг, а за што ќе го извести понудувачот.

Понудите кои не се доставени во согласност со горенаведените услови нема да се разгледуваат.

Прилог 1 – Спецификација

Прилог 2 – Изјава за посета

Прилог 3 - Административни мерки за прекршување на правилата и дисциплината од страна на изведувачите

Поздрав,

Сибина Прокоповска

